

www.showlib.com

MANUEL D'UTILISATION

LES SERVICES

Les « Services » sont les activités dédiées à L'entretien des résidences et aux loisirs.

Ce manuel vous explique comment utiliser SHOWLIB' pour créer votre ou vos Services afin de présenter vos activités

SH0WLIB' vous permet d'essayer simplement et gratuitement

En inscrivant votre Service sur SHOWLIB', vous obtenez une mise en avant récurrente de vos activités auprès des propriétaires de résidence et des occupants occasionnels.



Nous mettons à votre disposition dans notre boutique un abonnement professionnel gratuit « Pro découverte », d'une durée limitée, qui vous permet d'essayer les fonctionnalités disponibles.







Procédure pour créer son compte

• Inscrivez-vous sur SHOWLIB' en remplissant les champs du formulaire d'inscription

IMPORTANT : le pseudo étant utilisé pour la messagerie, choisissez-le de façon à ce que vos clients vous reconnaissent

- Votre nom d'entreprise et votre numéro de TVA sont vérifiés
- Rendez-vous ensuite dans notre boutique pour choisir votre abonnement:

https://www.showlib.com/boutique



- Cliquez sur le bouton « JE SOUSCRIS » une fois votre abonnement choisi, et laissez-vous guider
- Votre facture en format PDF est disponible dans le menu « Mon compte » puis « Mes commandes »

SHOWLIB' présente vos activités localement et efficacement

Votre Service est présenté dans les différentes cartes utilisées par nos membres pour accéder à leurs résidences.

Cette « Vitrine des Services », caractérisée par une mise en avant locale et systématique, éveille la curiosité et la consultation de vos activités.

La présentation de votre Service est donc très importante et doit être soignée.



Notre service technique peut vous assister sur demande pour enrichir la présentation de votre Service.

Procédure pour créer son Service

- Allez dans le menu « Services » puis « Création »
- Renseignez le formulaire de saisie :
 - Choisissez une activité principale
 - Prenez soin de bien renseigner l'adresse pour être bien positionné sur les cartes géographiques
- Cliquez sur « ENREGISTRER »

Suite à l'enregistrement, vous accédez à la fiche descriptive de vos activités

- Le résumé, qui apparait dans la pop-up des cartes (soyez concis - une phrase), la description générale, et les photos
- La localisation où vous pouvez préciser votre zone d'intervention
- Vos activités à sélectionner dans les listes où à compléter
- Vos contacts (abonnés ProPlus uniquement)
- Les conditions liées à vos activités
- Cliquez sur « ENREGISTRER »

avec vos futurs clients

Tous les membres inscrits peuvent vous envoyer un message qui apparaîtra dans votre liste de message, et vous sera notifié par mail.



Les membres ont aussi la possibilité de noter vos prestations.

Les avis clients sont aujourd'hui des déclencheurs d'achats très importants. Vous cumulez et exposez ainsi vos références clients pour renforcer votre notoriété.



Nous vous invitons à réaliser vos prestations avec le plus grand soin auprès de nos membres pour démultiplier votre clientèle.

Procédure pour modifier son Service

- Allez dans le menu « Services » puis sur « Mes Services »
- Sélectionnez votre service sur la carte et cliquez sur votre logo
- Cliquez sur le bouton à droite « MODIFIER »
- Procédez aux changements dans les différents onglets (un manuel d'utilisation dédié existe pour les chèques cadeaux)
- Vous pouvez retirer des photos en cliquant sur la croix rouge présentée sur celles-ci, et en ajouter en cliquant sur le + vert dans les espaces photos vides
 - IMPORTANT : la première photo est utilisée comme logo, sa forme doit être carrée
- Pour modifier le nom du Service ou l'adresse, cliquez sur « MODIFIER » dans la FICHE DÉTAILS à droite
- Validez vos modifications en cliquant sur «FNRFGISTRFR»

RETROUVEZ-NOUS SUR www.showlib.com



SHOWLIB' ® 2014 SASU au capital de 30 000€ RCS Évry 793 901 349 TOUS DROITS RÉSERVÉS